

# Les compétences interpersonnelles

## La communication :

le fait de manifester sa pensée ou ses sentiments à l'écrit et à l'oral avec divers outils numériques (Ní Shé et al., 2019).

## La négociation :

un processus par lequel deux ou plusieurs parties interagissent pour créer des accords potentiels destinés à fournir conseils et régulation de leur comportement futur, choisir des tâches et les exécuter (Martin-Raugh et al., 2020).

## La coopération :

les apprenants se répartissent le travail, résolvent les sous-tâches individuellement, puis assemblent les résultats partiels dans le produit final (Hammond, 2017).

## La confiance :

c'est la capacité de faire un choix, de prendre une décision, d'agir et de réagir, de s'adapter au changement qui s'offre dans votre apprentissage (Lannoy, 2019).

## L'empathie :

la capacité de se mettre à la place d'une autre personne pour comprendre ses sentiments, soit la capacité de se représenter la représentation mentale d'un autre (Tordo et Binkley 2016).