

**Le développement des compétences non techniques dans le contexte de  
l'apprentissage en ligne : résultats d'analyse des données du Réseau des  
partenaires CompeTI.CA**

Par

Viktor Freiman, Patrick Giroux, Jacques Kamba et Pierre-Paul Cyr

en collaboration avec Manon LeBlanc et Michel Léger,

CompeTI.CA

Juin 2021

Université de Moncton

---

Ce document vise à mettre en lumière les résultats de la recherche menée par CompeTI.CA sur le développement des compétences non techniques (CNT), et ce, dans un contexte d'apprentissage en ligne (AL). Pour ce faire, nous avons d'abord procédé à la recension des écrits scientifiques portant sur le concept des CNT afin de mieux comprendre les définitions, les facteurs et les caractéristiques qui permettent de mieux appréhender le développement de ces compétences dans l'AL. Par la suite, les résultats des recherches menées par CompeTI.CA, auprès des enseignants-es et des étudiants-es, ont permis d'identifier des CNT que ceux-ci considèrent comme étant nécessaires dans l'AL. Les éléments de la revue de littérature et les résultats des recherches sont schématisés dans la figure 1 ci-dessous.

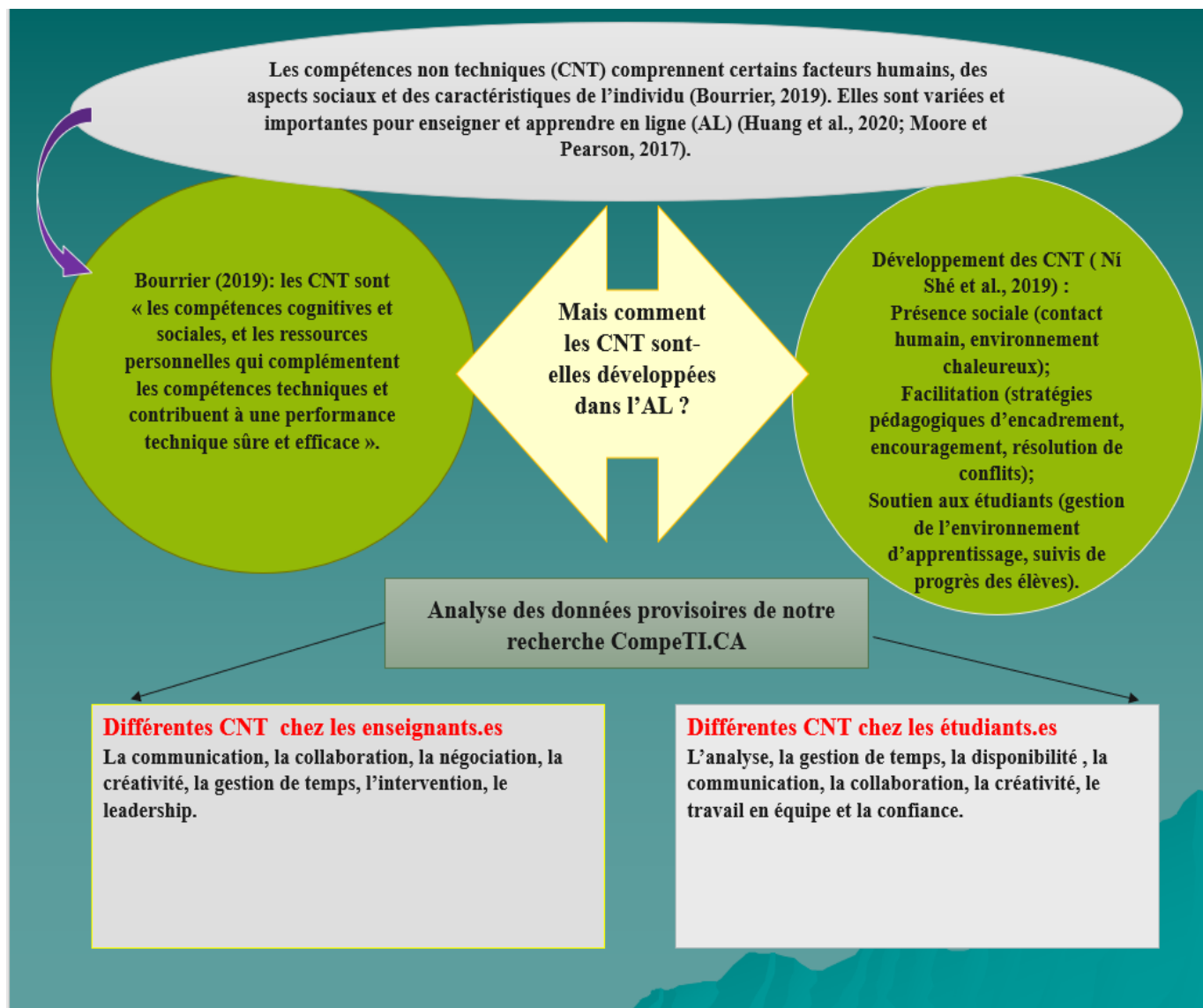


Figure 1. Les éléments de la littérature et les résultats des recherches sur les CNT.

Dans le cadre de la recherche réalisée par l'équipe du Réseau CompeTI.CA (voir l'annexe), nous avons recueilli des données qualitatives auprès des enseignants·es et

des étudiants·es qui sont impliqués dans l'AL afin de comprendre leurs expériences concernant le développement des CNT dans ce contexte d'apprentissage. Les résultats d'analyse du verbatim nous ont permis de documenter quelques exemples de bonnes pratiques mentionnées par les participants qui pourraient appuyer le développement des CNT dans l'AL (voir les exemples de citations dans la Figure 2).

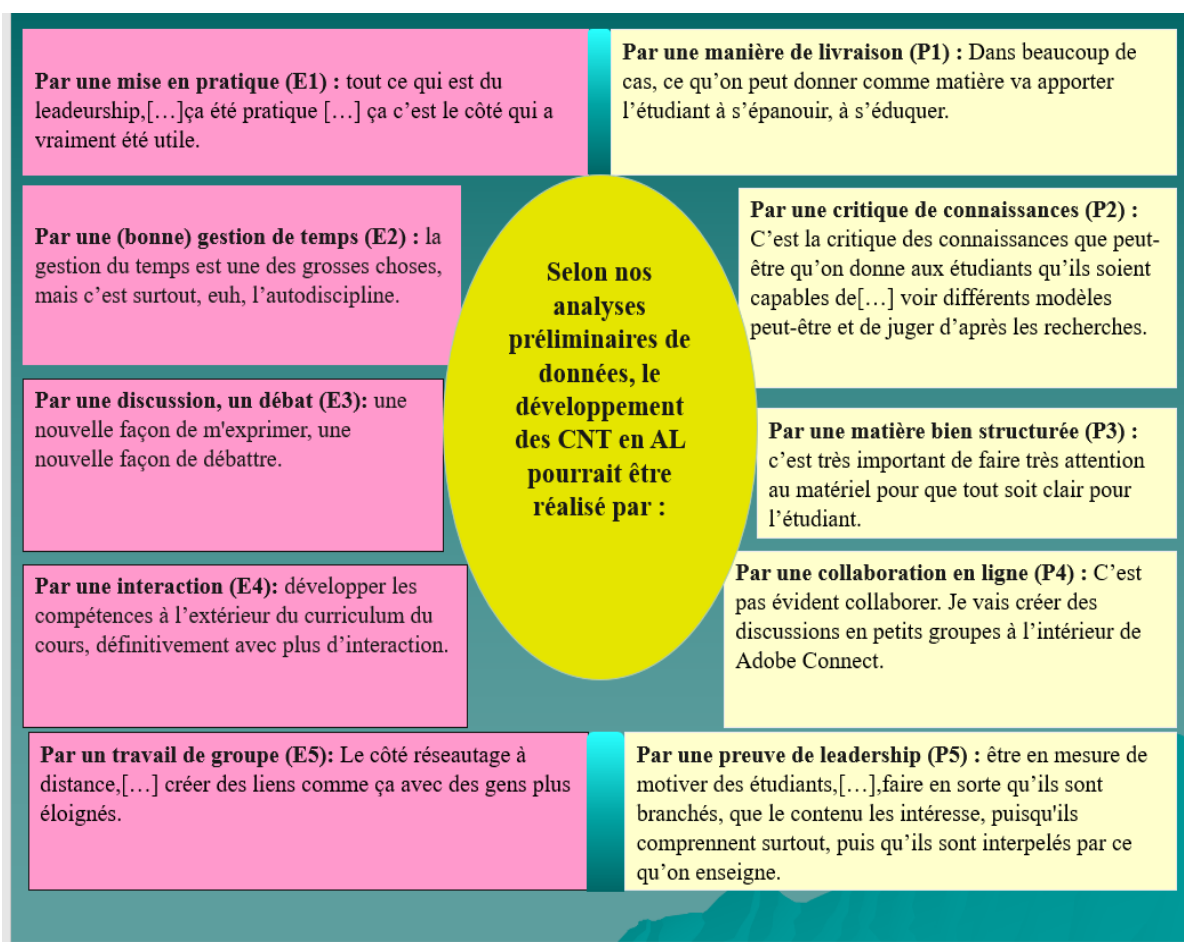


Figure 2. Exemple de propos des participants·es par rapport aux bonnes pratiques qu'ils ont vécues et les compétences développées

Parmi les bonnes pratiques, celles qui favorisent la communication, la collaboration, la négociation, la créativité, la gestion de temps d'intervention et le leadership ont été soulignées par les enseignants·es (P1-5). Quant aux étudiants·es (E1-5),

l'analyse, la gestion de temps, la disponibilité, la communication, la collaboration, la créativité, le travail d'équipe et la confiance ont été ressortis (Figure 1). En outre, la communication, la collaboration et la créativité sont ressorties par les deux groupes de participants·es qui sont les compétences fondamentales du 21e siècle appuyant la réussite éducative. (voir, par exemple, [Les compétences du 21e siècle - RIRE — RIRE \(ctreg.qc.ca\)](http://ctreg.qc.ca))